

## Impossible d'importer un profil utilisateur

### Message d'erreur

« Erreur interne du moteur de reconnaissance. Naturally Speaking est peut-être en situation instable. Enregistrez votre document immédiatement. Fermez l'application et redémarrez-la. SDAPI error 1 ».

Dragon Preferred v9 utilisé avec Windows XP.

L'importation du profil vocal s'est correctement déroulée. Lorsqu'on souhaite lancer son profil utilisateur, le message d'erreur mentionné ci-dessus apparaît.

### Solution

« Restaurer le profil utilisateur ». Si la procédure de restauration ne fonctionne pas, il faudra recréer un profil vocal.

1. Fermez Dragon Naturally Speaking
2. Allez dans C:/Documents and settings/All users/Application Data/Nuance/NaturallySpeaking/Users
3. Dans le dossier « Users », allez dans le dossier utilisateur qui pose problème (nous l'appellerons « Paul »).
4. Dans ce dossier « Paul », renommez le dossier « current » en « old »
5. Dans ce dossier « Paul », faites une copie du dossier « backup ».
6. Un nouveau dossier « Copie de backup » apparaît.
7. Renommez le dossier « Copie de backup » en « current ».
8. Eteignez et rallumez l'ordinateur. Relancez Dragon Naturally Speaking. Votre profil vocal devrait fonctionner.

Si cette procédure ne résout pas le problème rencontré, il faut alors désinstaller le programme Dragon Naturally Speaking et le réinstaller de nouveau. Ou insérer le cédérom de Dragon , et cocher l'option « Repair ».