

Problème d'activation sous Microsoft Windows Vista

Message d'erreur

« Vous devez avoir les droits d'administration ».

L'utilisateur ne peut pas activer Kurzweil 3000 sous Microsoft Windows Vista avec un message précisant qu'il doit être administrateur de son poste alors qu'il possède effectivement les droits d'administration.

Solution

Pour résoudre ce problème, suivez les instructions suivantes :

1. Ouvrez l'explorateur de Windows.
2. Sélectionnez le disque dur C:, puis Program Files (C:\Program Files).
3. Sélectionnez et ouvrez C:\Program Files\Kurzweil Educational Systems.
4. Sélectionnez et ouvrez C:\Program Files\Kurzweil Educational Systems\Kurzweil 3000.
5. Vous trouverez dans la liste du contenu détaillé (avec tous les programmes et fichiers) : Kurzweil 3000.exe (peut-être sans l'extension .exe ; ceci dépend de la méthode d'affichage ; mais certainement à reconnaître par l'icône de Kurzweil).
6. Sur ce Kurzweil 3000.exe : Cliquez le bouton droit de la souris.
7. Sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ».