

Message d'erreur à l'installation de Kurzweil 3000 V8

Message d'erreur

« Please Install K3000 or K1000 before to install RealSpeak Voices. »

Ce message apparaît lorsqu'on souhaite installer le Cd n°2 intitulé « RealSpeak v7 Higher FR Sophie v1.1 » à l'installation de Kurzweil 3000 V8, licence complète et définitive.

Solution 1

- Activer le produit (à partir de l'interface de K3000) si cela n'est pas déjà fait.

Solution 2

- Désinstallez K3000 en utilisant le logiciel d'installation.
- Introduisez de nouveau le cd K3000 dans le lecteur cd
- Cliquez sur « Installer K3000 »
- Le système devrait vous proposer de « supprimer » l'application, il faut choisir cette option.
- Cliquez sur « Installer Larousse »
- Le système devrait vous proposer de « supprimer » l'application, il faut choisir cette option.
- Cliquez sur « Compléter »
- Le système devrait vous proposer de « supprimer » l'application, il faut choisir cette option.
- Redémarrez votre ordinateur
- Insérez de nouveau le cd K3000 dans le lecteur cd
- Procédez de nouveau à l'installation de K3000 (bouton n°1), à l'installation du dictionnaire Larousse (bouton n°2) et enfin cliquez sur « Compléter »
- Activez le produit en ligne ou par téléphone à partir de l'interface de Kurzweil 3000.
- Insérez Cd n°2 intitulé « RealSpeak v7 Higher FR Sophie v1.1 ».
- Puis insérez le cd n°3 intitulé "RealSpeak Solo Virginie et Sébastien".