

Résoudre les problèmes de démarrage de ClaroRead ou WordRead

Ces solutions s'appliquent à ClaroRead, ClaroRead Plus, WordRead et WordRead Plus.

Message d'erreur

- « J'essaie de démarrer ClaroRead ou WordRead mais la barre de progression se remplit à 75% sans que le formulaire n'apparaisse. »
- « ClaroRead ne démarre simplement pas : il clignote puis disparaît. »
- « Rien ne se passe lorsque je double-clique sur l'icône de ClaroRead. »
- « ClaroRead ou WordRead plante avec un message concernant le fichier LHCOM02.dll. »

Diagnostic

- Lancez ClaroRead, il ne démarre pas.
- [Téléchargez et lancez SAPI4Test.exe](#), le message d'erreur suivant apparaît : « Le composant 'Xvoice.dll' ou l'une de ses dépendances n'est pas correctement enregistré : un fichier est manquant ou invalide » ("Component 'Xvoice.dll' or one of its dependencies not correctly registered: a file is missing or invalid.") ou bien une ou plusieurs voix ne fonctionnent pas.

Solution 1

Paramétrer SAPI 4

SAPI4 est l'ancien système de synthèse vocale Microsoft utilisé par Windows 2000. Il peut poser problème avec certains moteurs de voix, ou certaines combinaisons de moteurs de voix, ce qui peut arrêter les applications qui l'utilisent.

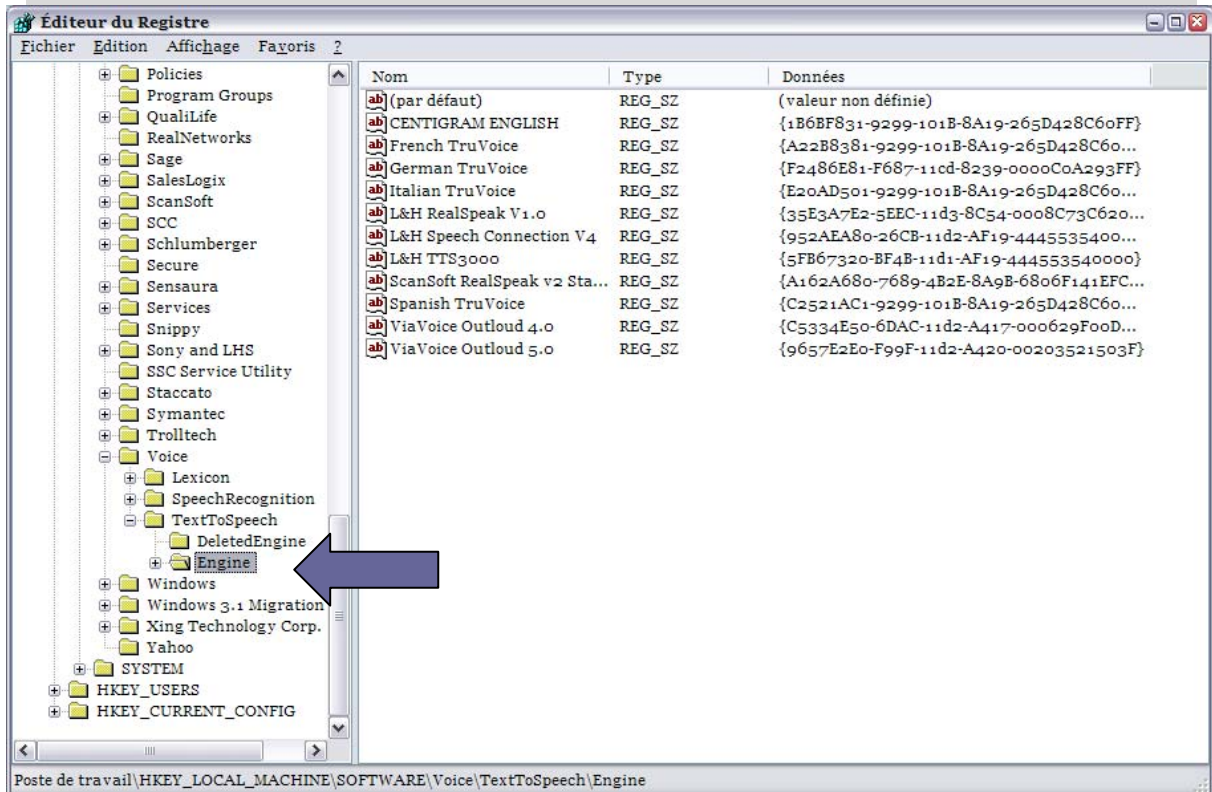
Les dernières versions de ClaroRead (3.1.18 et suivantes) n'utilisent plus SAPI4 et résolvent ainsi le problème. Cependant, SAPI4 peut parfois empêcher ClaroRead de démarrer. Vous pouvez résoudre le problème en désinstallant SAPI4 mais il vous faudra également supprimer le moteur SAPI4 et toute application qui l'utilise et n'est pas compatible.

1. Exécutez SPCHAPI.EXE depuis le répertoire « Support » de votre CD ClaroRead ou bien [téléchargez-le depuis le site d'assistance de Claro Software](#). Essayez de lancer ClaroRead ou SAPI4Test.exe.
2. Supprimer les moteurs de voix SAPI4 de votre ordinateur. Vous pouvez désinstaller les voix depuis Ajout/ Suppression de programme, mais cette suppression concernera également tous les autres programmes que vous ne souhaitez pas désinstaller, tels que Omnipage ou Dragon Naturally Speaking.

Vous pouvez utiliser l'éditeur de registre afin de supprimer manuellement SAPI4 de votre ordinateur.

Attention : la modification de la base de registre ne doit être effectuée que par des utilisateurs avancés et après une sauvegarde de votre système.

1. Cliquez sur le bouton « Démarrer » puis sur « Exécuter ».
2. Tapez **regedit** dans la boîte de dialogue et cliquez sur « OK ». Si vous êtes sous Vista, vous devez confirmer l'ouverture de Regedit.
3. Dans l'arborescence de la partie gauche du navigateur, naviguez jusqu'à : Poste de travail > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Voice > Engine



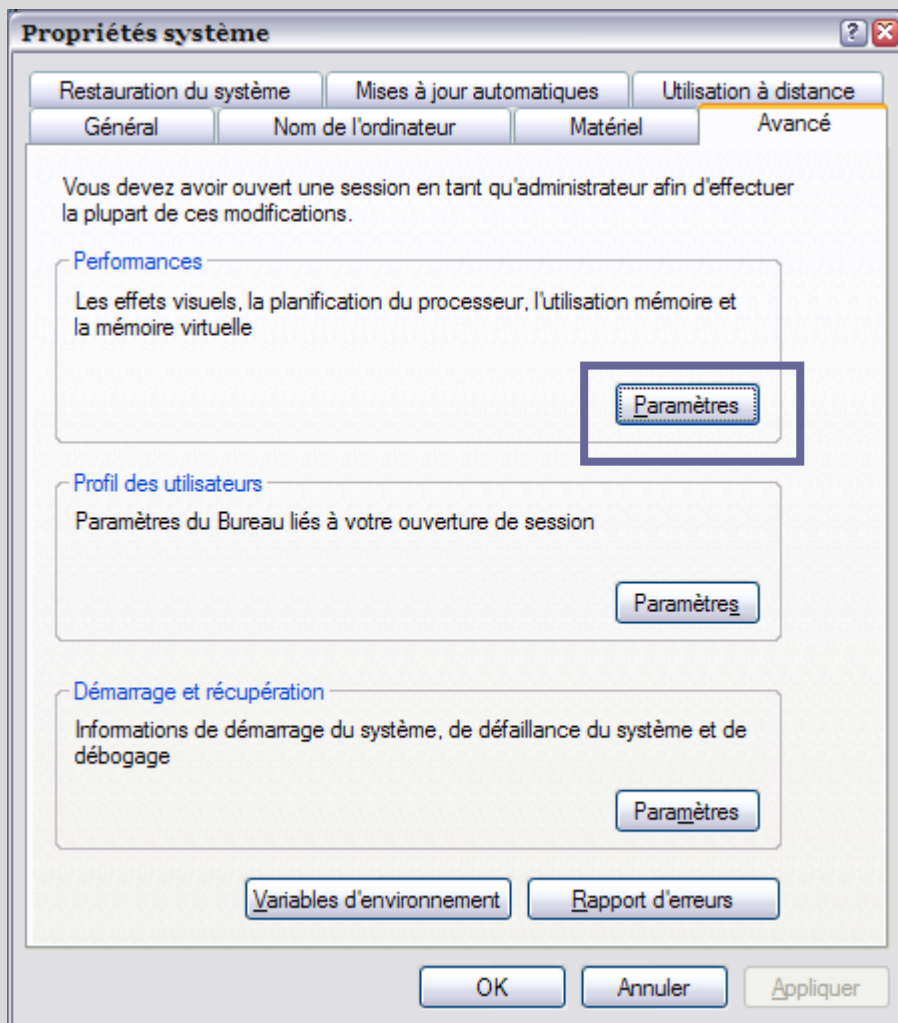
4. Les valeurs sur la partie droite du navigateur représentent les moteurs de voix SAPI4 installées. Vous pouvez les supprimer en les sélectionnant et en appuyant sur la touche « supprimer » de votre clavier. Vous pouvez effacer les données de L&H TTS3000 (lerner&Housie) ou bien simplement effacer les moteur de voix jusqu'à ce que Claroread fonctionne.

Solution 2

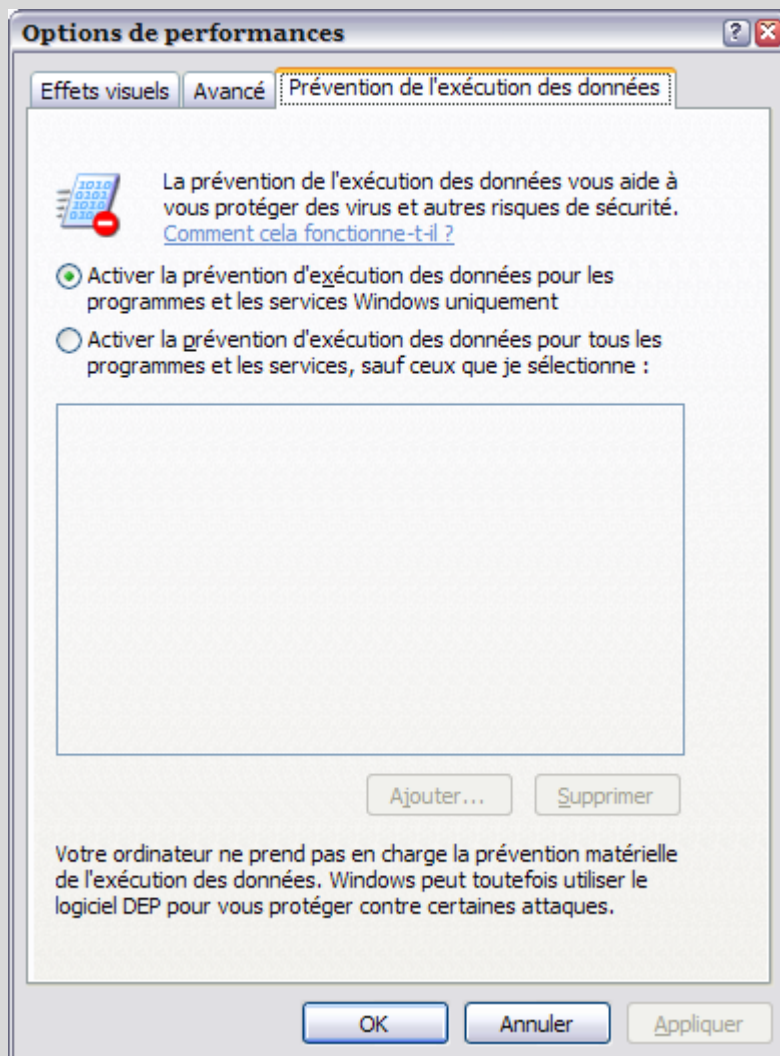
Paramétrer la prévention de l'exécution des données

Essayez de désactiver la **prévention de l'exécution des données**. Il s'agit d'un système de protection des données introduit par le service pack 2 de Windows XP, mais qui n'est actif que sur les ordinateurs où des composants l'utilisent.

1. Cliquez sur le bouton « Démarrer » et choisissez « Panneau de Configuration ».
2. Sélectionnez « Système ».
3. Cliquez sur l'onglet « Avancé »
4. Cliquez sur le bouton « Paramètres » de la section « Performances » :



5. Sélectionnez l'onglet « Prévention de l'exécution des données » »



6. Sélectionnez « Activer la prévention d'exécution des données pour les programmes et les services Windows uniquement, ou, si ClaroRead est visible dans la liste des programmes protégés, décocher la case correspondante.